



# Adoxa

by Formpipe



”Adoxa har givet os en helt ny bevidsthed om, hvordan vi skal håndtere data”.

*Sanne Nielsen,  
Hvidovre Kommune*

## Helt ny indsigt i data med Adoxa

I Hvidovre Kommune sikrer Adoxa by Formpipe at ingen følsomme persondata slipper ud af organisationens fildrev og ESDH-system. Systemet sætter helt nye standarder for det proaktive arbejde med organisationens datakvalitet. Samtidig forbereder det organisationen effektivt til GDPR.

Da Hvidovre Kommune valgte Adoxa, skyldtes det først og fremmest et ønske om at skabe højere kvalitet i kommunens data, samtidig med man også ville forberede organisationen til den nye EU Persondataforordning (red. GDPR):

”Oprindeligt startede det som et datakvalitetsprojekt, der skulle skabe højere kvalitet i vores data og skabe sikkerhed omkring vores dokumenthåndtering, arkivering og offentliggørelse af data. Men vi så hurtigt en sammenhæng til vores organisations samlede sikkerhedsprojekt ifm. GDPR”, fortæller Søren Ladefoged, Centerchef for Digitalisering i Hvidovre Kommune, og fortsætter:

”Systemet bliver ekstra relevant i kraft af GDPR, hvor vi i 2018 træder ind i en ny æra, som tvinger os til at forholde os til datakvalitet på en helt ny måde og meget mere aktivt end nogensinde før”.

### Nu har datakvalitet fået en reel værdi

Med Adoxa har Hvidovre Kommune fået mulighed for at se på datakvaliteten med nye øjne, fortæller Søren Ladefoged:

”Adoxa er et effektivt redskab, som imødekommer mange ønsker og behov ifm. vores daglige dataarbejde. Det er enormt værdifuldt, at vi med Adoxa kan kigge på data som en konkret værdi, og lade systemet fungere som en verifikation af kvaliteten i den enkelte medarbejders arbejde med at registrere data.”

Denne betragtning bakker Sanne Nielsen, ESDH-koordinator i Hvidovre Kommune op om:

”Adoxa har givet os en helt ny bevidsthed om, hvordan vi skal håndtere data og en enorm indsigt i vores generelle journaliseringspraksis. Der er et genialt system. Intet mindre.”

### GDPR kræver ny indsigt i data

Adoxa gennemsøger kontinuerligt data i Hvidovre Kommunes ESDH-system Acadre og organisationens fildrev, og giver kommunens medarbejdere et enkelt og handlingsanvisende overblik over deres egen aktuelle datakvalitet på baggrund af udvalgte regler. Med få klik kan medarbejderne proaktivt sikre høj kvalitet i egne data; samtidig kan ledelsen løbende skabe overblik over organisationens aktuelle datakvalitet.

I princippet kan Adoxa kobles på alle de systemer, man måtte ønske, f.eks Exchange, OneDrive, Navision etc. Søren Ladefoged forestiller sig mange andre forbedringsområ-

# Formpipe.

der i Hvidovre Kommune:

”Jeg ser et stort potentiale i Adoxa og muligheden for at vi på sigt kan integrere til endnu flere datakilder.”

I første omgang så organisationen dog et særligt behov for at få overblik over datakvaliteten i fildrevene.

”Sikkerhedsaspektet var årsagen til, at vi valgte at implementere Adoxa på vores fildrev også. Vi manglede ganske enkelt et konkret og dokumenterbart overblik over, hvad der lå på vores drev. Særligt med den nye EU persondataforordning var vi tvunget til at opnå denne indsigt,” fortæller ESDH-koordinator Sanne Nielsen.

## Den enkelte medarbejder tager ansvar

I Hvidovre Kommune er brugerne positive overfor det nye system, fortæller Sanne Nielsen:

”Systemet er nemt og overskueligt at gå til for vores brugere. På tværs af vores afdelinger tager medarbejderne rigtig godt imod det. Det har desuden gjort systemet endnu mere brugervenligt, at vi selv har kunnet justere og forenkle regler og vejledninger, og på den måde gøre det meget tydeligt for sagsbehandleren, hvad man skal gøre med den enkelte handlingsanmodning fra systemet.”

Det skyldes især, at systemet ikke er en kontrolløsning, men et hjælpeværktøj, som Søren Ladefoged forklarer det:

”Det er en egenkontrol til medarbejderen, som giver hjælp til selvhjælp og opfordrer den enkelte medarbejder til at tage ansvar for sit eget datakvalitetsarbejde.”

## Klar til EU Persondataforordningen

Selvom rejsen mod at blive klar til GDPR er lang og kræver større organisatoriske forandringer, oplever man i Hvidovre Kommune at Adoxa er et stort skridt i den rigtige retning:

”Jeg er sikker på, at vi med det her system er langt bedre rustet til EU Persondataforordningen og til at leve op til stigende krav om sikker håndtering og offentliggørelse af data”, fortæller Sanne Nielsen.

## Stort læringspotentiale og lys fremtid

Søren Ladefoged ser et stort læringspotentiale i systemet:

”I virkeligheden kan man have en ambition om, at systemet på sigt vil overflødig gøre sig selv. Til systemet hører et interessant lærings- og nudgingelement over for medarbejderen, som optimalt vil betyde, at systemet over tid ændrer alles generelle

datapraksis, så adviseringerne løbende bliver færre for til sidst at høre til de absolutte sjældenheder”.

Denne betragtning bakkes op af Sanne Nielsen, som konkluderer:

”Det her kommer til at ændre og forbedre alle aspekter af vores dataarbejde markant i fremtiden”.

Hvis du vil høre mere om Adoxa by Formpipe, kan du kontakte Formpipe Software på +45 3325 6555 eller [info.dk@formpipe.com](mailto:info.dk@formpipe.com).

## Adoxa by Formpipe

Effektiv og pålidelig beskyttelse mod sikkerhedsbrister og persondata på afveje.

Scanner kontinuerligt alle ønskede datakilder: fildrev, ESDH-system, Exchange, Sharepoint, Navision etc.

Gør det nemt at spore og slette persondata med få klik.

Enkelt og intuitivt system, som kan tilpasses løbende af organisationen selv.

Imødekommer behov og krav hos både offentlige og private organisationer.

Gør det nemt at leve op til GDPR og sætter ny standard for datakvaliteten.