

Adoxa

by Formpipe



“Det hele bliver faktisk serveret på et sølvfad”

Anette Lone Jepsen,
Aabenraa Kommune

Adoxa bringer data og mennesker tættere sammen i Aabenraa Kommune

Med hjælp fra Adoxa by Formpipe har Aabenraa Kommune løftet deres datakvalitet til nye højder. Det skaber tryghed og vished om, at organisationen lever op til både GDPR-lovgivning og interne datasikkerhedsprocedurer – nu og i fremtiden.



GDPR compliance

Giver ro i maven og tillid til, at organisationen overholder alle krav til datasikkerhed og GDPR.



Effektivitet

Automatiseret dataoprydning sikrer store tidsbeparelser og effektivisering af processer.



Fleksibilitet

En fleksibel løsning, som organisationen let kan tilpasse aktuelle behov og ønsker.

En succesfuld implementering af Adoxa i Aabenraa Kommune har givet en hidtil umulig og helt afgørende indsigt og transparens i kommunens data, på tværs af fildrev, ESDH-systemet og Exchange-serveren. Adoxa har samtidig gjort det nemt for den enkelte medarbejder at handle på denne indsigt og sikre en effektiv hovedrengøring i kommunens data.

Det hele starter med hovedrengøringen

Datakvalitet, informationssikkerhed og GDPR er emner, som står højt på ledelses-agendaen i Aabenraa Kommune. Derfor søgte kommunen it-løsninger, der kunne understøtte målsætningen om at få ryddet op i data med bl.a. CPR-numre. Samtidig ønskede kommunen at forbedre og vedligeholde arbejdsgange for medarbejdernes håndtering af data.

“Det, vi faldt for ved Formpipes løsning, var, at den kunne bruges på flere datakilder - ikke kun på vores ESDH-system. De løsninger, vi hidtil var blevet præsenteret for, var udviklet til at håndtere datakvaliteten i det enkelte system og ikke på tværs af systemer og forvaltninger”, fortæller Charlotte Bay Greisen, IT-digitaliseringsleder i Aabenraa Kommune.

Adoxa blev først koblet på kommunens fildrev samt ESDH-løsningen Acadre, som også leveres af Formpipe, og sidenhen på hele kommunens Exchange-server. Med det samme blev Aabenraa Kommune præsenteret for en hidtil umulig indsigt og transparens i data. På baggrund af denne indsigt kunne man i Aabenraa hurtigt konstatere, at en grundigt oprydning var nødvendig:

“Overblikket gjorde et stort indtryk på os, hvilket også var med til at sætte fokus på en målrettet oprydning” forklarer Thomas Veltz Majholt og suppleres af Charlotte Bay Greisen: “Det har været umuligt at få et overblik over omfanget tidligere, og der har manglet løsninger, som har gjort det muligt og overskueligt for medarbejderne at komme til bunds i det.”

Formpipe.

Adoxa by Formpipe

Effektiv og pålidelig beskyttelse mod sikkerhedsbrister og persondata på afveje.

Scanner kontinuerligt alle ønskede datakilder: fildrev, ESDH-system, Exchange, Sharepoint, Navision etc.

Gør det nemt at spore og slette persondata med få klik.

Enkelt og intuitivt system, som kan tilpasses løbende af organisationen selv.

Imødekommer behov og krav hos både offentlige og private organisationer.

Gør det nemt at leve op til GDPR og sætter ny standard for datakvaliteten.

Nemt og overskueligt at komme til bunds

Da organisationen først havde fået indsigt i deres data, gik det rigtig stærkt. Implementeringen gik over al forventning og brugerne tog ejerskab fra dag 1 og skabte markante resultater i oprydningen af bl.a. CPR-numre.

“Outlook-delen blev faktisk så godt modtaget af medarbejderne, at serveren blev lagt ned, de første par dage”, fortæller Thomas Veltz Majholt.

Når oprydningen kunne gå så hurtigt, skyldes det både en vilje hos medarbejderne og en virkelig nem og intuitiv løsning. “Det var noget næsten alle brugere kunne finde ud af og pludselig blev det nemt for dem at rydde op, fordi de bare skulle trykke “slet” direkte fra deres liste over mails. Det hele blev faktisk serveret på et sølvfad”, forklarer Anette Lone Jepsen, IT-medarbejder, Aabenraa Kommune.

Adoxa er én af de løsninger i kommunen, der har fået den bedste modtagelse blandt medarbejderne: “Det er et af de projekter i organisationen, der er blevet modtaget aller mest positivt og som har fået størst opmærksomhed på alle niveauer”, fortæller Eva Minke Andersen, IT- og Digitaliseringschef i Aabenraa Kommune. Ikke mindst på ledelsesniveau, hvor man for første gang kan måle og følge udviklingen i datakvaliteten: “Det bliver pludselig meget synligt for lederne i de enkelte forvaltninger, hvor langt man er nået” forklarer Eva Minke Andersen, IT-Digitaliseringschef i Aabenraa Kommune, og fortsætter: ”Vi


har rent faktisk dokumentation for den enkelte medarbejders datakvalitet og kan måle på den. Det giver et helt andet udgangspunkt for at forbedre og vedligeholde kvaliteten”, fortæller Eva Minke Andersen.

Robotstøvsugerer tager over

Adoxa gør det kontinuerlige arbejde med datakvalitet simpelt. Med Adoxa får medarbejderne tilsendt en liste over problematiske forhold i deres data, som ikke overholder de konkrete krav, som Aabenraa Kommune har valgt og selv kan justere løbende. Helt essentielt for løsningens succes er, at denne liste giver hver enkelt medarbejder direkte adgang til det pågældende dokument med problematiske forhold, uanset hvilket kildesystem “fejlen” befinder sig i. Denne handlingsanvisende og simple proces er helt afgørende for medarbejdernes løbende og grundige oprydning i data og helt afgørende for værktøjets succesfulde implementering i organisationen.

Kommunen er nu tæt på at være i mål med hovedrengøringen og dét, de betegner som kritiske områder. Fremover tager robotstøvsugerer over og sikrer, at kvaliteten i data fortsat forbliver høj. Medarbejderne får fortsat en orientering fra systemet, når en “regel” bliver brudt, og Aabenraa Kommune ser frem til at de kan vedligeholde de forbedrede arbejdsgange med en høj grad af data-sikkerhed. “For i kølvandet på projektet er der skabt en ny ‘datakultur’ og forståelse for løbende at rydde op og sikre at data opbevares korrekt”, slutter Charlotte Bay Greisen.

Vil du vide mere?

 +45 33 25 65 55

 salg.dk@formpipe.com



Formpipe.